

# Laptopproject Sint-Lievenscollege



Sint-Lievenscollege

## Inhoud

Inleiding.....	4
Onze visie.....	5
Waarom een laptopproject? .....	5
Waarom wil SLC een laptop voor iedere leerling op elk moment?.....	6
Wat investeert SLC zelf in dit laptopproject?.....	6
Waarom kiest SLC voor een laptop met Windows? .....	7
Hoe wordt de inspraak georganiseerd? .....	7
Het toestel.....	8
Over welke configuratie spreken we in het laptopproject?.....	8
Lenovo Thinkpad L13 yoga .....	8
Processor : Intel Core i3 – 1315U .....	8
Camera: Geïntegreerde HD 720P webcam + microfoon .....	8
Geheugen: DDR5 SDRAM, 8GB.....	8
Opslag: 256 GB SSD M.2 .....	8
Netwerk: Intel® ax + Bluetooth .....	8
Batterij: lange levensduur (46Wh), 3 jaar garantie .....	8
Pen.....	8
Scherm : 13.3” WUXGA, 1920x1200, touch .....	8
Besturingssysteem: Windows 10 Pro Education 64b O/S .....	8
Office: MS Office 365 Pro Plus.....	9
Andere software.....	9
Verzekering tegen accidentele schade .....	9
Garantie 3 NextBusDayOnsite.....	9
Hoes voor fysieke bescherming.....	9
Beperkte diefstalverzekering.....	10
Waarom kiest SLC voor een toestel uit het business gamma? .....	10
Waarom de keuze voor een 13’ toestel? .....	10
Wat houdt de dienstverlening in?.....	11
Het financiële verhaal.....	12
Wat kost dit laptopproject de ouders? .....	12
Wat na de driejarige cyclus? .....	13
Wat als de leerling op een later moment instapt ?.....	13
Wat als de leerling de school vroegtijdig verlaat? .....	13

Zijn ouders en leerlingen verplicht om mee in te stappen in dit laptopproject?.....	13
Wat als de leerling thuis al over een toestel beschikt?.....	14
Hoe zit het met een diefstalverzekering? .....	14
Dagelijks gebruik .....	14
Is er begeleiding voorzien voor de leerlingen bij de start van het laptopproject? .....	14
Waar kan het toestel bewaard worden buiten de lessen? .....	15
Heeft de leerling en/of de ouder beheerrechten op het toestel? .....	15
Vervangt de laptop de boeken? .....	15
Hoe moet de laptop getransporteerd worden?.....	15
Zijn er in elk klaslokaal voldoende stopcontacten voorzien om de toestellen te laten werken? .....	15
Is studeren met de laptop altijd beter?.....	16
Wat met de gezondheid? .....	16
Wat met de privacy? .....	16
Waar en wanneer zal de laptop op school gebruikt mogen worden? .....	16
Schade en herstellingen .....	17
Schade .....	17
Een gebroken beeldscherm.....	17
Stekker van de lader.....	17
Oververhitting .....	17
Enkele raadgevingen: .....	17
Herstellingen .....	18
Softwarematige problemen.....	18
Technische problemen binnen garantie .....	18
Technische problemen buiten garantie.....	18
Een herstelling laten uitvoeren .....	18
Als iemand anders schade toebrengt .....	18
Schade op het einde van de garantieperiode .....	19
De vakantieperiode .....	19
Je laptop tijdens de zomervakantie .....	19

## Inleiding

In onze samenleving zijn ICT-toepassingen niet meer weg te denken uit alle facetten van het dagelijkse leven. Dit heeft niet alleen een grote weerslag op de eindtermen en de leerplandoelen van het secundair onderwijs maar ook op onze manier van communiceren en informeren. Het Sint-Lievenscollege (SLC) past zich continu aan de evoluties in het digitale landschap aan. Daarom is de school reeds tijdens schooljaar 2018-2019 gestart met een ICT-project waarbij een persoonlijk leertoestel gekozen op maat van onze school en leerlingen een centrale rol speelt.

Voor dit 1-op-1 programma is onze school niet over één nacht ijs gegaan, maar zijn er vele alternatieven overwogen en bestudeerd. De gemaakte keuzes worden elk jaar opnieuw geëvalueerd en waar nodig aangepast aan de laatste evoluties op vlak van technologie en pedagogie. De humaniora van het Sint-Lievenscollege streeft daarenboven voortdurend naar maximale inclusie en technologische toegankelijkheid. Het 1-op-1 programma werd ontwikkeld met het oog op een duurzame integratie in de onderwijsloopbaan van elk kind.

Een succesvolle inzet van technologie kan enkel gerealiseerd worden dankzij gedreven en geschoolde leerkrachten. Daarom bestaat er een nascholingsprogramma dat systematisch inzet op het vertrouwd worden met nieuwe apparatuur en de nieuwe digitale leermiddelen.

De Vlaamse Regering heeft beslist om vanaf 1 september 2021 de digitale transformatie van het onderwijs gedurende twee schooljaren financieel te ondersteunen met het Digisprong-programma. Dankzij deze financiële middelen van de Vlaamse overheid kunnen wij gezinnen op onze school in dit bestaande 1-op-1 project financieel ondersteunen. Omdat onze school reeds meerdere jaren een 1-op-1 programma voor leerlingen heeft, mag onze humaniora de gezinnen zelfs een extra schooljaar ondersteunen (tot en met het schooljaar 2023-2024).

We vatten kort samen waaruit het 1-op-1 programma bestaat binnen de humaniora van het Sint-Lievenscollege voor het schooljaar 2023-2024:

1. Elke leerling dient te beschikken over een eigen laptop.
2. Het Sint-Lievenscollege heeft omwille van pedagogische en didactische redenen een keuze gemaakt voor 1 welbepaald type laptop met touchscreen en pen.
3. Ouders van leerlingen kunnen deze laptop aankopen via een partner van de school en krijgen in dat geval dankzij de Digisprong-middelen van de Vlaamse Regering een korting van 15,00 euro per schoolmaand, verrekend via de schoolfacturen op het einde van elk trimester.

In deze brochure kunt u uitgebreid de details van dit 1-op-1 programma terugvinden.

Veel leesplezier!

## Onze visie

### Waarom een laptopproject?

In onze maatschappij zijn ICT-toepassingen niet meer weg te denken uit alle facetten van het dagelijkse leven. Dit heeft een grote weerslag op de eindtermen en de leerplandoelen van het secundair onderwijs én op onze manier van communiceren en informeren. Met ons laptopproject willen we dit nog beter faciliteren.

- Bijna alle leerplannen van het secundair onderwijs in Vlaanderen leggen een belangrijk accent op ICT-integratie. Ook de inspectie heeft hier aandacht voor. ICT wordt dan vaak niet gezien als doel op zich, maar wel als aanvulling om de klassieke manier van lesgeven te verrijken. Dit is ook de visie van SLC. We zullen steeds het beste leermiddel kiezen om het leerproces te sturen.
- Om onze leerlingen optimaal voor te bereiden op een succesvolle (school)carrière in de 21<sup>ste</sup> eeuw willen we ze ook een opleiding digitale geletterdheid en mediawijsheid geven. Het college werd uitgeroepen tot Microsoft Showcase School. Zo behoort SLC tot een actief internationaal netwerk van scholen die betrokken zijn bij de digitale transformatie ter verbetering van onderwijsresultaten. De scholen zijn gericht op innovatief leiderschap en 21ste-eeuwse vaardigheden, en trachten het onderwijs te transformeren en technologie te integreren in klaslokalen en lessen.
- Ons leerplatform Smartschool staat centraal in ons schoolleven. Het is het primaire communicatiemiddel (berichten) voor leerlingen, leerkrachten en ouders. Het is ook een adequaat planningsmiddel (kalender en agenda) en het ideale hulpmiddel om ons zorgbeleid te ondersteunen (leerlingvolgsysteem). Door de evaluatiegegevens (skore) en de afwezigheden te registreren via Smartschool kunnen we de begeleiding van de leerlingen nog kwalitatiever onderbouwen. Bovendien ondersteunt Smartschool op een interactieve manier het leerproces van de leerlingen. Leerkrachten gebruiken Smartschool om leerstof met de leerlingen te delen. De klassieke manier van lesgeven wordt aangevuld met digitale toepassingen. Dit is zeker een meerwaarde voor elke leerling. Hij/zij gebruikt Smartschool in de klas, maar zeker ook thuis. Zowel leerlingen als ouders hebben toegang en worden actief betrokken bij het schoolse leven en het leerproces.
- Traditionele handboeken blijven in de toekomst een belangrijk leermiddel. Toch bieden de meeste uitgeverijen nu digitale alternatieven of een interactief platform. Polpo, Scoodle en Diddit zijn daar voorbeelden van. Men kan daarmee in de les en thuis aan de slag met (extra) oefeningen, leerpaden, verbreding en verdieping, gedifferentieerde opdrachten en extra achtergrondinformatie. De leerlingen worden in deze platformen op een gedifferentieerde manier uitgedaagd om oefeningen te maken op een niveau dat voor hen haalbaar of uitdagend is om zo te groeien doorheen de leerstof. Door het correct inzetten van digitale middelen geven we de leerling meer leeransen.
- Naast de verschillende leerplatformen komt er ook steeds meer educatieve software op de markt. Ook hier zien we heel wat kansen om het leerproces te verdiepen. Bijkomend voordeel van ICT-integratie is dat leerlingen bewust, tijdens de lessen, hun ICT-vaardigheden kunnen ontwikkelen en bijschaven.
- Via digitale hulpmiddelen krijgen we een beter zicht op het leerrendement van de leerling, zodat de leerkrachten gerichter – hetzij individueel of klassikaal - kunnen bijsturen. Ook het zorgbeleid kan op deze manier kwalitatiever worden ondersteund.

- Ook thuis verwachten we dat een leerling over een computer beschikt om Smartschool te raadplegen, opdrachten te maken, teksten te schrijven, oefeningen te maken. De ervaring leert ons dat dit niet in elk gezin evident is. Daarom worden meerdere financiële scenario's aangeboden.
- Als de leerlingen over een eigen toestel beschikken, kunnen ze het ook gebruiken tijdens studiemomenten of de avondstudie.
- Bij sluiting van de scholen of bij langdurige afwezigheid van de leerling kan die op een eenvoudige manier de lessen vanop afstand meevolgen.

Ook al geloven we rotsvast in ICT-integratie in het lesgebeuren, toch zal de laptop niet in elke les een plaats krijgen. We kiezen steeds resoluut voor de beste aanpak; die wordt niet altijd door de laptop ondersteund. De leerkracht en vakgroep bewaren hier de autonomie. Nascholing en uitwisseling laten leerkrachten toe om voor hun vakgebied de beste implementatie op te volgen en te optimaliseren.

Op het Sint-Lievenscollege werd het studieaanbod daarenboven in alle graden reeds lang voor de Modernisering van het Secundair Onderwijs aangepast naar de noden van de huidige en toekomstige maatschappij. Om onze leerlingen maximaal voor te bereiden tot kritische, mediawijze en digitaal geletterde jongeren werden een aantal vakken vernieuwd of toegevoegd aan het programma: digiwiskunde, design thinking, informaticawetenschappen, artificiële intelligentie, Mens en Samenleving, SE<sup>2</sup>AL ... Deze vakken vereisen de aanwezigheid van technologie zowel in de klas als thuis.

### Waarom wil SLC een laptop voor iedere leerling op elk moment?

Vanuit pedagogisch-didactisch, maar ook vanuit sociaal oogpunt vinden we het belangrijk dat elke leerling van onze school op elk moment (op school en thuis) over een krachtige leeromgeving kan beschikken.

Een computer hoort in het moderne onderwijs bij de basisuitrusting van elke leerling in het secundair onderwijs. SLC verstrekt deze basisuitrusting aan een kostprijs en met een service die voordeliger zijn dan bij een individuele privé-aankoop.

Bovendien kiezen we heel bewust voor een geïntegreerd gebruik van ICT tijdens het gewone lesgebeuren. De leerling moet dus steeds over een toestel kunnen beschikken als de leerstof erom vraagt. Dat was voor dit project niet mogelijk. Er waren heel wat hinderpalen: de leerkracht diende vooraf een computerlokaal te reserveren wat vaak onmogelijk was, de hele groep diende te verhuizen naar een andere klas, de leerkracht en de leerlingen verliezen veel tijd en de computerlokalen worden vaak maar een deel van het lesuur gebruikt. Deze manier van werken was niet efficiënt en niet kwalitatief. Het rendement lag veel te laag.

Door gaandeweg steeds meer leerlingen van een persoonlijke laptop gebruik te laten maken slaagden we erin om onze doelstelling, een krachtige ICT-werkomgeving voor elke leerling op elk ogenblik, te realiseren.

### Wat investeert SLC zelf in dit laptopproject?

We beseffen dat dit laptopproject ondanks de Digisprong-middelen van de Vlaamse Regering aan de ouders een extra financiële inspanning vraagt. Ook de school zal voluit blijven investeren: door actieve financiële en materiële inbreng maar ook door het streven naar een verlaging van de schoolrekening.

- Een LT-visie m.b.t. de schoolreizen en meerdaagse uitstappen
- Streven naar minder kopieën
- Vernieuwing van het interne netwerk
- Uitrol van een performant netwerk

- Redundante, hoog performante internetverbinding
- In de school werden voor alle leerlingen lockers voorzien.

Ons sociaal fonds Dando helpt mee om een oplossing te vinden voor ouders en leerlingen met beperkte financiële mogelijkheden.

### Waarom kiest SLC voor een laptop met Windows?

De eerste stap in ons laptopproject was het bepalen van het device en besturingssysteem. Op het moment dat alle leerkrachten werden uitgerust waren er twee mogelijkheden: een laptop of een tablet (iPad of Android). Beide toestellen hebben hun voor- en nadelen. Een tablet is zeker lichter en kleiner, misschien ook handiger in gebruik. Deze tablet is er echter eerder om te 'consumeren' en iets op te zoeken.

De laptop is er op gericht om te 'produceren', d.w.z. teksten te schrijven, wiskundige oefeningen maken, programmeren, aan boekhouden doen, ...

Voor deze laptops zijn er in het onderwijs 2 mogelijke besturingssystemen: Windows of Chrome OS. Bij Chrome OS is volledig gericht op 1 leverancier voor alle software. Door gebruik te maken van Windows geven we aan de leerlingen en leerkrachten een groter arsenaal aan software mogelijkheden.

Er wordt bewust gekozen om een beperkt aanbod van 1 toestel aan te bieden, dit biedt verschillende voordelen:

- bij een defect aan de laptop krijgt de leerling een gelijkaardig reservetoestel in bruikleen zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel,
- er wordt een toestel aangeboden geschikt voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren,
- er is een vlotter klasverloop door gelijke softwareversies, leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar,
- er is een uniform servicepakket voor zowel software als hardware,
- men krijgt een scherpe aankoopprijs voor een kwalitatief toestel,
- er gebeurt een identieke installatie geoptimaliseerd voor het toestel,
- er is geen afgunst tussen leerlingen,
- elk toestel is uitgerust met een sterke wifi-kaart om vlot dataverkeer te garanderen,
- niet alle ouders kunnen hun zoon of dochter helpen bij een defect aan een eigen toestel; daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

### Hoe wordt de inspraak georganiseerd?

Het laptop-project werd beslist na een ruime (interne en externe) informatieronde. Zowel ouders, leerlingen en leerkrachten kregen de kans om vragen en opmerkingen te formuleren. Deze vragen kregen ondertussen (o.a. in deze FAQ) een antwoord. Jaarlijks volgt een herevaluatie van het 1-op-1 programma in ouderraad en schoolraad.

## Het toestel

### Over welke configuratie spreken we in het laptopproject?

Lenovo Thinkpad L13 yoga

Het Sint-Lievenscollege beslist om slechts 1 type toestel aan te bieden voor de ganse schoolbevolking. De school kiest bewust voor een pen-device om een zo natuurlijk mogelijke manier van werken te faciliteren. Dit toestel wordt geleverd met volgende specificaties.

Processor : Intel Core i3 – 1315U

We werken met de nieuwste versie van de Intel i3 processor

Camera: Geïntegreerde HD 720P webcam + microfoon

De camerakwaliteit is hoog genoeg voor educatieve toepassingen. De micro kan perfect gebruikt worden om lessen op te nemen.

Geheugen: DDR5 SDRAM, 8GB

De toestellen worden dit jaar allemaal geleverd met 8GB standaard om ook klaar te zijn voor de toekomst

Opslag: 256 GB SSD M.2

Omwille van vragen van de ouders en om een voldoende lange levensduur te kunnen garanderen voor de toestellen worden deze aangeboden met een opslagcapaciteit van 256GB

Netwerk: Intel® ax + Bluetooth

Het toestel is voorzien van een WIFI-kaart die aanzienlijk beter is dan een vorige generatie kaarten. Ons schoolnetwerk is dan ook ingericht om deze speciale kaart maximaal te kunnen benutten. Het enige doel: de snelheid van het surfen en communiceren verhogen en daardoor ook het comfort voor de leerling verhogen.

Batterij: lange levensduur (46Wh), 3 jaar garantie

Batterij met meer dan 6 maanden garantie. Elk ander toestel heeft een beperking voor garantie op de batterij tot 6 maanden. Onvoorziene kosten worden daarmee vermeden voor de ouders, aangezien die normaal gezien nooit onder de garantie vallen.

Pen

We merkten bij de leerkrachten met een toestel voorzien van een pen een verhoogde afhankelijkheid aan deze functionaliteit. Bij de jaarlijkse evaluatie van het type toestel besliste een overgrote meerderheid om deze functionaliteit te behouden. Door de pen te gebruiken kan men intuïtiever gebruik maken van de laptop. Bijkomend is het zo dat het scherm kan gekanteld worden. Naargelang het gebruik van de laptop kan men steeds de perfecte positie aannemen met de laptop.

Scherm : 13.3" WUXGA, 1920x1200, touch

Hoge resolutie wat zorgt voor een grote scherpheid van het beeld, er kan ook meer informatie op het scherm.

Besturingssysteem: Windows 10 Pro Education 64b O/S

Professionele versie van Windows 10 voor het onderwijs om het besturingssysteem beter te kunnen beheren en te beveiligen. De laptop moet immers zo veel mogelijk operationeel zijn en de onderhoudskost kan beperkt worden.



### Office: MS Office 365 Pro Plus

Office Pro Plus volledige versie, dit zit niet in de aankoopprijs van het toestel. Dit is een service die gekoppeld is aan het gebruik van Office 365, en wordt gratis aangeboden door de school.

### Andere software

Het toestel wordt op voorhand geïnstalleerd met de meest gangbare software die op school gebruikt wordt. Deze software omvat Antivirus, browsers Firefox en Chrome, Adobe Reader. Software die specifiek binnen een studierichting wordt gebruikt, is niet vooraf geïnstalleerd, maar wordt door de school of leerling bijkomend op de nodige toestellen geïnstalleerd.

Indien er iets mis is met de software kan deze op de school op een geautomatiseerde manier opnieuw geïnstalleerd worden zodat dit toestel weer in de beginsituatie staat met de standaard vooraf geïnstalleerde software.

### Verzekering tegen accidentele schade

De praktijk leert ons dat niet elke leerling even voorzichtig met zijn toestel omgaat. Het Sint-Lievenscollege kiest daarom voor een verzekering tegen schade aangebracht door de leerling zelf (valt niet binnen de garantie). Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders. Er is wel een vrijstelling of franchise van 39 euro voorzien omdat de premie anders te hoog zou uitvallen. Ook deze verzekering is in de huurprijs verrekend.

### Garantie 3 NextBusDayOnsite

In de prijs is een garantie-uitbreiding van de wettelijk verplichte 2 jaar naar 3 jaar inbegrepen, een verkorting van de reparatietijd van de wettelijk voorziene 'redelijke termijn' naar 1 werkdag en dit ter plekke (geen verplaatsing met het toestel nodig, en ook geen verzendkosten te betalen).

In de praktijk betekent dit dat de laptops normaal binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld worden. Bovendien hoort bij deze service een extra service van de school: de leerling krijgt een reservetoestel mee tijdens de reparatie. Op elk moment kan de leerling dus beschikken over een toestel, ook als de schade door de leerling zelf is toegebracht. Tijdens de vakantie geldt deze garantie ook en kan de leerling zelf rechtstreeks terecht bij de leverancier.

Een aanzienlijk deel van de totaalprijs gaat naar deze garantie om leerling, ouder en leerkracht met zo weinig mogelijk technische zorgen te kunnen laten proeven van en groeien in het gebruik van nieuwe technologie en nieuwe methoden in het onderwijs.

Het hele SLC-team beschouwt dit als een essentieel onderdeel van ons pedagogisch project, ondanks de meerkost die dit met zich meebrengt. Het is een absolute noodzaak om de goede werking van de school te kunnen garanderen, gedurende de volledige loopbaan van uw kind.

### Hoes voor fysieke bescherming

Hoogwaardige hoes (€ 49 richtprijs) om schade zoveel mogelijk te beperken. Uit de statistieken blijkt ze wel degelijk haar meerwaarde te bewijzen. Ook deze zit in de huurprijs inbegrepen.

### Beperkte diefstalverzekering

Indien het toestel wordt gestolen is mits een franchise van 150,00 euro het vervangen door een gelijkaardig toestel mogelijk. Bij het verwerven van een vervangtoestel blijft de garantieperiode gelijk aan die van het oorspronkelijke toestel. Deze tussenkomst is enkel mogelijk in volgende gevallen:

- De diefstal mag niet op school gebeuren
- De diefstal moet gebeuren onder bedreiging of door braak
- De diefstal moet aangegeven worden bij de politie, een PV moet overgemaakt worden aan de leverancier.

Ter verduidelijking worden er enkele voorbeelden gegeven waarbij wel of geen tussenkomst mogelijk is.

- A. Een leerling gaat na school naar een winkel en moet zijn rugzak met laptop achterlaten aan de ingang van de winkel. Terwijl de leerling in de winkel is, wordt zijn laptop gestolen. De diefstal wordt gefilmd door een bewakingscamera en er wordt aangifte gedaan bij de politie.  
⇒ Geen tussenkomst : er is geen sprake van braak of bedreiging bij deze diefstal
- B. Een leerling gaat naar de winkel uit voorbeeld A. en bergt de laptop op in een kluisje aan de ingang van de winkel. Het kluisje wordt opengebroken en de rugzak met laptop meegenomen. De politie maakt een PV op dat doorgestuurd wordt naar de leverancier.  
⇒ Tussenkomst: er is sprake van braak, er is een PV dat opgesteld wordt en overgemaakt wordt aan de leverancier.
- C. Indien in voorbeeld B. de leerling het sleuteltje van het kluisje zou verloren hebben in de winkel en waarbij een passant deze sleutel vindt, vervolgens de rugzak met laptop uit het kluisje wegneemt, waarbij alles wordt gefilmd en er een PV wordt opgesteld en overgemaakt aan de leverancier.  
⇒ Geen tussenkomst: er is geen sprake van braak of bedreiging.

### Waarom kiest SLC voor een toestel uit het business gamma?

Dit toestel zal intensief gebruikt worden door leerlingen. Deze leerlingen nemen dit toestel mee op de fiets, op de bus en in de trein. Het moet dus een robuust toestel zijn dat gemaakt is om dikwijls te transporteren. Verder moeten de scharnieren erop voorzien zijn om 20 keer per dag open en dicht te klappen.

Op de toestellen uit het business gamma kunnen we een uitgebreide dienstverlening voorzien zodat de ouders niet moeten wakker liggen van onverwachte, hoge kosten als er een defect aan het toestel komt.

### Waarom de keuze voor een 13' toestel?

Dit formaat biedt de gulden middenweg tussen grootte, mobiliteit, gewicht en plaatsing op een bank in de klas.

Verder kiezen we voor een scherm met een hoge resolutie. Dit draagt bij tot een aangename en scherpe kijkervaring.

## Wat houdt de dienstverlening in?

De garantie is van het type next business day on site. Dit betekent dat elk defect onder garantie binnen de 1 à 2 werkdagen opgelost is. Alle herstellingen gebeuren ook op school. Tijdens vakantieperiodes, wanneer de school gesloten is, kunnen de ouders of de leerlingen zelf de leverancier verwittigen en wordt de herstelling aan huis gedaan. Dit wordt zeker en vast aangeraden om het vlotte lesverloop na een vakantie niet in het gedrang te brengen. Het toestel moet dus niet verzonden worden naar de leverancier. Als extra garantie stelt de school een reservetoestel ter beschikking dat identiek is aan het toestel van de leerling. Hierdoor is een vloeiend lesverloop gegarandeerd. Ook hoeft de leerling zich geen zorgen te maken als er een defect is tijdens een toets en/of een examen.

Daarnaast voorziet de dienstverlening ook een verzekering tegen defecten die niet onder de garantiebepaling vallen. Al deze herstellingen worden ook door de leverancier op school (of thuis) gedaan tegen een vrijstelling van € 39,00.

Bijkomend is ook de batterij gedurende de hele garantieperiode gedekt.

De toestellen worden volledig gebruiksklaar geleverd en zijn voorzien van een stevige beschermhoes.

## Het financiële verhaal

### Wat kost dit laptopproject de ouders?

De ouder koopt zelf het toestel aan bij de leverancier. De school ontvangt van de leverancier geen deelname in de financiële winst door verkoop van toestellen; wat voor ons telt is de leerwinst.

De school is in deze bemiddelaar en tussenpersoon omdat de ouders zo betere leasingcondities krijgen dan via consumentenkrediet. Zo kunnen we garanderen dat iedere leerling over een toestel beschikt, ook als de financiële draagkracht beperkt is. De school neemt hierin graag haar verantwoordelijkheid.

De aankoop gebeurt via de webshop van de leverancier, levering is steeds op school. Indien de laptop besteld werd voor half juli zal de laptop voor leerlingen uit j1 worden verdeeld tijdens de eerste weken van september, de laptops van de hogere jaren zullen klaarliggen tijdens de boekenverkoop.

Sedert 01/04/2022 is er een nieuwe taks in voege op consumentencomputers, Auvibel, <https://www.auvibel.be/nl/vergoeding/tarieven-van-de-onderworpen-goederen/> waardoor de prijs van de aankoop van een laptop met 4.84€ gestegen is.

Er zijn twee betalingsmogelijkheden:

1. Het volledige bedrag wordt betaald bij aankoop (toestel + garantie)
2. Spreiding van betaling:
  - de garantie loopt samen met de betalingstermijn
  - waarborg: 6 maanden huur, te betalen bij bestelling
  - daarna gespreide betaling, gedurende een periode van 28 maanden. De gespreide betaling gebeurt verplicht via een domiciliëring.
  - de laatste 6 maanden huur worden betaald door de waarborg
  - een voorbeeld huurcontract zal raadpleegbaar zijn via de huursite. Hieronder staan enkele verduidelijkingen:
    1. ARTIKEL 2 – DUUR : de opzeg wordt geregeld door de leverancier. Het contract kan eventueel verlengd worden indien gewenst, aangezien er van bij de start 3 jaar garantie is moet dit niet verlengd worden, als er toch moet verlengd worden gebeurt dit best door eenmalige betaling.
    2. ARTIKEL 6 – TERUGGAVEPLICHT : Omwille van juridische redenen blijft de laptop eigendom van de verhuurder, deze schenkt de laptop aan de school. De school schenkt deze op zijn beurt aan de leerling. Hierdoor blijft de laptop na het huren eigendom van de leerling.

De prijzen voor de laptop zijn als volgt

	Lenovo Thinkpad L13 Yoga
Aankoop	€ 784 + € 4.84 Auvibel
Huurkoop (spreiding van betaling)	€ 25.70 * 34 maanden (€ 873.8)
Tegemoetkoming Digisprong	€ 15,00 per schoolmaand in het schooljaar 2023-2024 zolang de leerling les volgt op de humaniora van het Sint-Lievenscollege. Het bedrag wordt trimestrieel in mindering gebracht op de schoolfactuur op het einde van elk trimester.

Elke ouder die naast de maatregelen van de Digisprong extra financiële ondersteuning wenst, kan dit bespreken met de directie op onze school en hiervoor een e-mail sturen naar [dando@sintliefenscollege.be](mailto:dando@sintliefenscollege.be).

Het uitgangspunt is voor ons dat elke leerling over een eigen schoollaptop kan beschikken.

### Wat na de driejarige cyclus?

Na drie gebruiks jaren van de laptop verandert er veel. Wij benadrukken dat we hier spreken over gebruiks jaren van het toestel. Dit heeft geen verband met het aantal jaren dat de leerling in de school is of in welk leerjaar de leerling zit.

- de uitgebreide garantie valt weg,
- de ondersteuning valt weg (soft- en hardware matig),
- de verzekering valt weg,
- geen reservetoestel in geval van defect.

Na deze drie jaar heeft u verschillende mogelijkheden.

- De garantie wordt een jaar verlengd, de kostprijs hiervoor is 105 euro per jaar, of 8 euro per maand.
- U schaft een nieuw toestel aan. De prijzen en tegemoetkomingen (Digisprong-middelen) voor volgende schooljaren zijn momenteel nog niet gekend.

### Wat als de leerling op een later moment instapt ?

- nieuw toestel : betalen het volledige bedrag
- nieuw toestel : op afbetaling (periodes schuiven op), dit is enkel mogelijk zolang de leerling bij ons op school zit.
- reeds gebruikt toestel (indien beschikbaar): huur wordt aangepast aan resterende periode van dat toestel

### Wat als de leerling de school vroegtijdig verlaat?

- indien u het toestel in 1 keer betaald krijgt u een handleiding hoe u de schoolaccount van het toestel kunt verwijderen en hoe u een persoonlijke account kunt instellen. De tegemoetkoming van 15€ per schoolmaand stopt.
- voor leerlingen met spreiding van betaling:
  - kunnen laptop aankopen: betalen bij vertrek het resterende bedrag
  - diegenen die niet wensen aan te kopen:
    - leveren toestel in bij vertrek EN
    - betaling zolang toestel in bezit EN
    - controle en betaling herstelling van accidentele schade door leerling EN
    - gedeeltelijke terugbetaling van instapkosten.
- De tegemoetkoming van € 15 in kader van Digisprong-middelen per schoolmaand stopt.

### Zijn ouders en leerlingen verplicht om mee in te stappen in dit laptopproject?

Aan het begin van dit document gaven we duidelijk aan waarom we voor dit laptopproject kiezen. We willen voor elke leerling een krachtige ICT- leeromgeving creëren. De ervaring van scholen die al een gelijkaardig project op poten gezet hebben, leert ons overduidelijk dat het van heel groot belang is dat iedereen over hetzelfde toestel beschikt. Zo kunnen we de grootste leerwinst garanderen. Als alle leerlingen beschikken over dezelfde configuratie, die ook bij de leerkracht gekend is, kan er het vlotst gewerkt worden in de les. Ook het beheer van de toestellen en de vlotte toegang tot ons netwerk is enkel mogelijk als iedereen hetzelfde toestel heeft. Deze manier van werken laat de school ook toe om de juiste keuzes te maken bij de implementatie van nieuwe programma's en moderne tools. Op deze manier zorgen we er samen voor, school in samenwerking met ouders, dat al onze leerlingen hun ICT-integratie op een manier kunnen beleven zodat we hen alle kansen geven in het ondersteunen van hun kennisverwerving en talentontplooiing.

We hopen dus dat alle leerlingen instappen in ons laptopproject. Net zoals we verwachten dat leerlingen en ouders de andere leermiddelen die de school kiest, aankopen.

## Wat als de leerling thuis al over een toestel beschikt?

We vinden dit uiteraard een vervelende situatie. Toch durven we de ouders vragen om te overwegen om mee in te stappen. De grote troef van dit laptopproject is de uitgebreide dienstverlening. Op deze manier zijn ze er zeker van dat hun dochter of zoon steeds over een goed functionerend toestel zal beschikken dat bovendien zo samengesteld is dat het toestel op een vlotte manier zal functioneren binnen de krachtige ICT-werkomgeving die onze school op dit moment aan het uitbouwen is.

Indien ouders wensen dat hun kind het toestel gebruikt waarover het thuis reeds beschikt en deze kinderen zitten niet in de eerste graad dan willen we dit voorlopig toestaan. Een leerling mag een eigen toestel meebrengen dat aan strikte minimale systeemvereisten moet voldoen en een recente leeftijd moet hebben: max. 2 jaren oud is bij aanvang van het 3de leerjaar. Deze minimale systeemvereisten zijn er om een vlot lesverloop te garanderen.

Uiteraard kan de school op geen enkele manier verantwoordelijkheid opnemen voor deze toestellen. Ook de configuratie én het beheer valt volledig ten laste van de ouders en de leerlingen. Verder moeten we er ook aan toevoegen dat indien het toestel defect is, je zelf instaat voor de herstelling en/of herinstallatie. Als school kunnen we dan ook geen reservetoestel voorzien om de lesdag op een vlotte manier te laten verlopen.

Uitzonderlijk kan bij toetsen of examens bij de ICT dienst van de school een vervangtoestel uitgeleend worden indien de vraag het aanbod niet overstijgt.

Minimale systeemvereisten van het eigen toestel:

- Geheugen : 4GB Ram
- Autonomie : minimaal 4 uur
- Resolutie : 1366x768
- OS : Windows 10 Pro of Education
- Wifi : 802.11ac compatibel zijn
- CPU: i3/Ryzen 3 of hoger
- Opslag : 128GB, SSD!
- Aanraakscherm en pen
- maximale leeftijd 2 jaar bij de start van het project

## Hoe zit het met een diefstalverzekering?

In de kostprijs zit sowieso 3 jaar lang een next business day on site garantie en een garantie op de batterij.

Wanneer een laptop gestolen wordt met braak of onder bedreiging, op een andere locatie dan de school, dan zal het toestel vervangen worden door een gelijkaardig toestel. De huurperiode wordt hierdoor niet verlengd. Er wordt wel een franchise van 150 euro aangerekend.

## Dagelijks gebruik

### Is er begeleiding voorzien voor de leerlingen bij de start van het laptopproject?

Het afhalen van de toestellen gebeurt tijdens de boekenverkoop voor leerlingen van j2 tot en met j6, aangezien alles op voorhand moet betaald worden via de leverancier kan de afhaling gebeuren door de leerling. De leerlingen van j1 krijgen hun laptops tijdens een introductieles in september.

Bij het afhalen van de laptop zullen we alle leerlingen die met het laptopproject starten begeleiden bij de eerste aanmelding op het toestel en het activeren van hun SLC-account.

Verder begeleiden wij hen ook bij het op punt zetten van hun Office 365-omgeving. Op deze manier hebben ze vlot toegang tot het toestel, maar ook tot hun Onedrive cloudopslag, hun SLC-account en Smartschool. Uiteraard zullen we hen ook ondersteunen bij de noodzakelijke ICT-toepassingen.

### Waar kan het toestel bewaard worden buiten de lessen?

Elke leerling krijgt de mogelijkheid een locker te huren op school. In deze locker worden ook andere spullen opgeborgen.

Het is niet toegestaan dat de toestellen tijdens de nacht of tijdens vakantieperiodes op school blijven. De leerling neemt 's avonds het toestel mee naar huis in zijn stevige beschermhoes en neemt het toestel de volgende lesdag terug mee naar school. Er wordt een uitzondering op deze regel voorzien voor leerlingen die direct na schooltijd naar een hobby gaan en daar de laptop niet veilig kunnen opbergen. Zij kunnen, mits een geschreven bericht in de schoolagenda, 's avonds een locker gebruiken in het lokaal OLC1. Deze lockers beschikken over individuele oplaadpunten zodat het toestel de volgende ochtend correct opgeladen is.

### Heeft de leerling en/of de ouder beheerrechten op het toestel?

De account van de leerling heeft beheerrechten op het toestel. Zo kan de vakleerkracht de leerlingen zelf programma's laten installeren die nodig zijn. Ook leert een leerling op die manier zorgvuldig omgaan met zijn toestel.

### Vervangt de laptop de boeken?

Neen. De leerlingen zullen nog altijd over boeken beschikken. En dat is ook goed. We kiezen steeds voor het beste leermiddel.

Enkele boeken werden vervangen door digitale alternatieven.

Cursussen die de school zelf maakt, kunnen wel gratis digitaal ter beschikking gesteld worden. Leermiddelen die geprint moeten worden, zullen steeds door de school aangeboden worden. De school print immers veel goedkoper dan thuis.

### Hoe moet de laptop getransporteerd worden?

Het toestel wordt geleverd met een spatwaterdichte, extra verstevigde beschermhoes. Als het toestel niet in gebruik is, wordt dit toestel dus bewaard in de beschermhoes. De beschermhoes (met toestel) kan in de boekentas.

Het toestel, inclusief beschermhoes, weegt 1,5 kg. Dit is trouwens ook één van de redenen waarom gekozen wordt voor een 13" toestel. Het gewicht bij deze toestellen is beperkter dan bij een groter formaat. Toch kan men aan een 13" toestel nog aangenaam werken.

### Zijn er in elk klaslokaal voldoende stopcontacten voorzien om de toestellen te laten werken?

De toestellen beschikken over een batterij die minstens 5 tot 6 uur meegaat. Dit is ruim voldoende voor het gebruik tijdens de schooldag.

We verwachten dan ook dat elke leerling 's avonds plichtbewust de laptop thuis oplaadt en de volgende lesdag meebrengt.

Het is niet de bedoeling dat laptops in de klassen in het stopcontact gaan of dat de school massaal oplaadpunten voorziet.

Nog eens samenvatten:

- opladen dient thuis te gebeuren
- enkel noodopladings op school tijdens toetsen

### Is studeren met de laptop altijd beter?

Het laptopproject betekent zeker niet dat het leren nu uitsluitend via de laptop zal gebeuren. Wetenschappelijk onderzoek geeft een heel genuanceerd beeld over het rendement van ICT-toepassingen in het onderwijs. Ook in het hoger onderwijs is het gebruik heel divers en sterk afhankelijk van de context en de persoon.

Op SLC bouwen we aan een kwalitatieve leeromgeving waarin we leerlingen zoveel mogelijk leerkansen willen bieden. De leerkracht zal dus steeds de beste tool inzetten. Meestal zal hij het leerproces sturen en keuzes maken, maar soms zullen (oudere) leerlingen in bepaalde omstandigheden ook zelf bepalen of ze bijvoorbeeld nota nemen op papier of met PC.

### Wat met de gezondheid?

SLC wil een gezonde school zijn. Ook bij dit project hebben we hier aandacht voor. Daarom kiezen we bewust voor een toestel van 13' met een maximum gewicht van 1,5 kg. Ook hebben we in specifieke projecten van Mens en Samenleving, ICT en ENABLE bijzondere aandacht voor de ergonomie, het veilig en gezond gebruik van digitale media en toestellen.

Het gebruik van GSM blijft niet toegelaten op school.

### Wat met de privacy?

In 2018 is er een nieuwe en erg strenge wetgeving op het gebruik van data en privacy van kracht geworden. SLC neemt dat zeker ter harte en zal de nodige stappen zetten om dit ook in de praktijk toe te passen.

Dit betekent dat alle gegevens van de leerlingen strikt beveiligd zullen worden en enkel zichtbaar zijn voor de bevoegde personen die hun account zullen moeten afschermen. Berichten en informatie die opgeslagen worden in een persoonlijke map zijn door niemand leesbaar. Ook niet door de directie. Zo beperken we datalekken tot het minimum. Ook Smartschool is klaar voor deze nieuwe wetgeving.

Alle persoonlijke documenten en gegevens moeten opgeslagen worden op OneDrive. Zo blijven ze overal beschikbaar. Deze informatie zal niet gecontroleerd worden. Laptops die opnieuw ingeleverd worden of defect zijn, krijgen een installatie zoals bij de start zodat alle gegevens gewist worden.

### Waar en wanneer zal de laptop op school gebruikt mogen worden?

De laptop zal uiteraard tijdens de lessen mogen gebruikt worden. De leerkracht zal de modaliteiten bepalen en soms ook vragen om het toestel af te sluiten of op te bergen.

Ook tijdens de studie en de avondstudie mag het toestel gebruikt worden.

Op de speelplaats is het gebruik niet toegelaten.

GSM en smartphone zijn niet toegelaten op school. We blijven immers persoonlijke en directe interactie stimuleren en hechten het nodige belang aan digitale rust.



## Schade en herstellingen

### Schade

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens. Uit ervaring zien we dikwijls dezelfde schade terugkomen. We willen hier de aandacht op vestigen, een verwittigd persoon is er twee waard.

De hier getoonde voorbeelden geven herstellingen buiten garantie, gebeurd door een externe invloed. De verzekering betaalt het bedrag boven de 39 euro, maar de vrijstelling is te betalen door de ouders. Meer hierover lees je verder in deze brochure.

### Een gebroken beeldscherm

Het beeldscherm breekt als er druk wordt op uitgeoefend, zowel langs de voorzijde als de achterzijde. Even nefast is het dichtklappen met een voorwerp ertussen, door het wringen met de laptop in een overvolle boekentas,...

### Stekker van de lader

Brutaal de lader aan de laptop koppelen kan het pinnetje doen afbreken.

### Oververhitting

Je laptop in zijn hoes bewaren is goed. Maar zorg er tijdens het gebruik voor dat het toestel voldoende kan koelen en scherm de koelribben onderaan en aan de zijkanten niet af. Het beste is het toestel vrij te zetten op een harde ondergrond of te gebruiken in de meegeleverde hoes.

### Enkele raadgevingen:

- draag veel zorg voor het toestel en bescherm het met de meegeleverde hoes,
- klap je laptop nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt,
- zet je toestel niet hardhandig neer,
- druk niet op het beeldscherm, noch op de voorzijde, noch op de achterzijde,
- beweeg niet bruusk met het toestel, zeker niet als het aan staat,
- leg geen voorwerpen op het gesloten toestel,
- als je het toestel ergens in stopt, zorg er voor dat het niet gekneld zit.

Hoekschade	Gevallen
	
Door ergens tegenaan te botsen, barst of breekt een stuk af van de hoek.	Laten vallen...
Kabelschade	Vloeistof in de laptop
	
Aan een afgebroken hoek wordt de bekabeling naar het scherm beschadigd.	Drinken én op de laptop werken gaan niet samen -> kortsluiting

## Herstellingen

Voor elke herstelling ga je naar de dienst ICT.

### Softwarematige problemen

Softwarematige problemen kunnen onmiddellijk opgelost worden. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou kunnen zijn, vervangen we alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was.

### Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat er iemand aan te pas kwam. Vereist de schade aan het toestel een uitgebreider ingrijpen, dan bezorgt de school jou onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je opnieuw je eigen toestel in gebruik. Doordat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service én een vlotte garantie aanbieden.

### Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade,.... De school bezorgt je onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je opnieuw je eigen toestel in gebruik.

Voor de herstelling wordt maximaal een bedrag van 39,00 euro inclusief BTW per schadegeval aangerekend (franchise = 39,00 euro). Belangrijk: deze verzekering van technische problemen buiten garantie verschilt van de diefstalverzekering.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm en een barst in de kast) geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan de vrijstelling voor elk defect afzonderlijk moeten betalen. Je kan niet alle defecten laten herstellen en maar één keer de vrijstelling betalen.

### Een herstelling laten uitvoeren

Het is mogelijk dat bij een herstelling alle bestanden worden gewist. Daarmee bedoelen we alle bestanden die er niet opstonden toen jij voor de eerste keer de laptop in handen kreeg. Dat zijn jouw bestanden op het bureaublad, de map documenten, de map downloads, de map video, de map muziek, de map afbeeldingen,... Het zijn misschien persoonlijke foto's, maar het kan ook schoolwerk zijn. Breng dus nooit een laptop binnen als jouw bestanden niet online zijn opgeslagen. Lukt dat niet, probeer dan een noodoplossing door ze op een usb-stick te plaatsen. Ben je vergeten de bestanden online te zetten en zijn ze gewist, dan kunnen wij ze ook niet meer redden. De afspraak is dat je alle persoonlijke bestanden online bewaart.

De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijtspeelt! Trouwens, een laptop is ook maar een machine en die kan helaas stuk gaan. Wie zijn bestanden niet online bewaart of geen back-up maakt, loopt een groot risico belangrijk werk te verliezen.

### Als iemand anders schade toebrengt

Het is jouw toestel, dus jij betaalt. Meld alles onmiddellijk aan de directie en die contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om onderling overeen te komen. In

de praktijk is het meestal een verhaal van gedeelde schuld en komen de ouders overeen elk de helft te betalen. De school kan om juridische redenen echter geen factuur sturen naar een andere leerling.

Eventueel kan dit bedrag via de eigen familiale verzekering gerecupereerd worden. De school speelt echter geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

#### Schade op het einde van de garantieperiode

Een moeilijke situatie: na drie jaar, de maand juni, schade die niet onder garantie valt... Ouders kunnen redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te herstellen en zij hopen op een reservetoestel tijdens de examens.

Maar is het de bedoeling reservetoestellen uit te lenen voor een langere periode dan noodzakelijk voor de herstelling? En waar zou de grens liggen van zo'n periode? Juridisch gezien is een toestel in leaseformule eigendom van de school tot de laatste dag van het contract. Hoe hard het ook klinkt, de school wil dat alle toestellen hersteld worden tot op de laatste dag. Er is maar één goede oplossing: zorg dragen voor je toestel.

#### De vakantieperiode

##### Je laptop tijdens de zomervakantie

Ook tijdens de vakantieperiode wordt de gebruikelijke service verleend bij een defect. Je kan terecht bij de firma Signpost. De voorwaarden (garantie, facturatie,...) blijven dezelfde als tijdens het schooljaar.

Het Servicepunt Kortrijk is open op werkdagen van 9.00u tot 17.00u.

E-mail: [servicecenter.kortrijk@signpost.be](mailto:servicecenter.kortrijk@signpost.be)

Telefoon: +32 (0)56 98 00 48

Indien je niet per mail of telefoon kan geholpen worden, zullen zij verder bespreken wat de mogelijkheden zijn. Toch willen we vragen zelf alles in het werk te stellen om jouw laptop goed te laten functioneren.

Voor de realisatie van dit boekje werd dankbaar gebruikt gemaakt van het voorbereidende werk van ZAVO (Zaventem), Viso Cor Mariae (Brakel) en Sint-Jan Berchmanscollege (Mol)